* Mô tả chu trình xử lý thông tin hệ thống bán hàng online tổng quát gồm 4 bước:
  + Nhập dữ liệu (Input)
* Tiếp nhận thông tin, nhu cầu của khách hàng
* Thông tin sản phẩm được chọn (tên sản phẩm, số lượng, mã sản phẩm…)
* Cách thức thanh toán( thẻ tín dụng, internet banking,...)
* Địa điểm, nơi giao hàng
  + Xử lý dữ liệu (Processing)
* Kiểm tra tính hợp lệ của thông tin (sản phẩm còn hàng, địa chỉ hợp lệ…)
* Tính toán đơn hàng (giá tiền, thuế, phí vận chuyển, giảm giá…)
* Tạo đơn hàng và mã hóa đơn
* Kiểm tra và xử lý thanh toán
  + Lưu trữ dữ liệu (Storage)
* Lưu trữ thông tin đơn hàng
* Lưu thông tin khách hàng
* Cập nhật trạng thái hàng tồn kho
* Lưu lịch sử giao dịch và thanh toán
* Lưu dữ liệu phân tích hành vi khách hàng
  + Xuất kết quả (Output)
* Hiển thị thông báo đặt hàng thành công
* Gửi email xác nhận đơn hàng cho khách hàng
* Cập nhật hệ thống quản lý đơn hàng nội bộ
* Xuất báo cáo doanh số, thống kê sản phẩm bán chạy
* Thông báo tới đơn vị giao hàng